



Innovation
that excites®

NissanConnect**

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



ОБЩИЕ

■ Что такое NissanConnect?

NissanConnect – это встроенная ультрасовременная система, которая включает в себя функции воспроизведения музыки, навигации и связи. Подключаясь к смартфону, система обеспечивает максимальное удовольствие от вождения и в то же время не позволяет отвлекаться от дороги. Вы можете управлять функциями системы NissanConnect (воспроизведением потоковых аудиофайлов, навигацией, набором популярных приложений для смартфона и не только) с помощью большого экрана, расположенного в центральной части приборной панели.

■ Что было изменено по сравнению с текущей версией NissanConnect?

Новая система NissanConnect с 7" цветным сенсорным экраном обеспечивает улучшенную интеграцию с современными смартфонами. Обновлена система навигации. Кроме того, теперь Вы можете получить доступ к различным мобильным приложениям через NissanConnect, например, таким как Facebook. Постоянно растущий список приложений позволит Вам всегда оставаться на связи, проигрывать любимую музыку, строить маршруты, искать достопримечательности и многое другое – словом, получать максимум удовольствия от вождения.

■ Какие функции включены в систему?

Новая система NissanConnect оснащена функцией полной интеграции со смартфоном, которая в будущем позволит использовать разнообразные приложения для прослушивания музыки, слежения за новостями в социальных сетях, развлечений и путешествий без проблем. NissanConnect также включает некоторые сервисы Google™, в том числе для загрузки маршрутов (с помощью телефона пользователи могут отправлять маршрут из системы спутниковой навигации в систему автомобиля) и получения информации о ближайших гостиницах, ресторанах и других интересующих местах. Система NissanConnect также включает функции потокового воспроизведения аудио с помощью Bluetooth® и интеграции с мобильным телефоном, а также разъемы AUX и USB.

■ Как работает приложение NissanConnect?

Оно позволяет подключить смартфон к бортовому компьютеру автомобиля и использовать выбранные Вами приложения, функции и сервисы для Вашего автомобиля Nissan.

■ Зачем нужна регистрация для использования приложений NissanConnect Mobile, если они уже установлены в моем телефоне?

Мобильные приложения NissanConnect были специально разработаны для тех, кто часто находится за рулем. Вы можете открывать и просматривать приложения на большом сенсорном экране системы NissanConnect в автомобиле – это удобно!

■ Как узнать, установлена ли у меня последняя версия приложения NissanConnect?

Зайдите в магазин iTunes App Store или Google Play Store и убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия. При появлении обновлений Вы автоматически получите сообщение об этом на Ваш смартфон.

■ Для чего нужен веб-сайт NissanConnect?

На веб-сайте NissanConnect Вы сможете оформить подписку и управлять своими приложениями. Также здесь Вы можете ознакомиться с условиями использования сервиса или просмотреть инструкции по установке приложений и другую важную информацию.

■ У меня телефон Blackberry / телефон на базе Windows. Смогу ли я пользоваться приложением NissanConnect?

В настоящее время приложение NissanConnect совместимо только с телефонами на базе операционных систем Apple и Android.

■ Нужна ли мне подписка для использования NissanConnect?

При покупке автомобиля Вам предоставляется бесплатная двухгодичная подписка на службы NissanConnect; для активации необходимо разрешение владельца автомобиля. После завершения бесплатного пробного периода подписку можно продлить.

■ В каких странах будут доступны встроенные службы?

В большинстве стран Европы (Германия, Швейцария, Чешская Республика, Великобритания, Португалия, Испания, Ирландия, Италия, Бельгия, Франция, Люксембург, Нидерланды, Венгрия, Польша, Словакия, Австрия, Кипр, Дания, Эстония, Финляндия, Латвия, Литва, Норвегия, Швеция, Россия, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Греция, Исландия, Косово, Македония, Молдова, Черногория, Румыния, Сербия, Словения, Украина, Беларусь).

ПОДПИСКА И АКТИВАЦИЯ

■ Могу ли я зарегистрировать мою систему NissanConnect без создания учетной записи?

NissanConnect предусматривает процесс регистрации, чтобы Вы смогли воспользоваться бесплатными службами. Но Вам все равно необходимо создать учетную запись.

■ Сколько времени занимает процесс создания учетной записи NissanConnect?

Процесс оформления подписки прост и не займет много времени. Вам нужно выполнить всего лишь несколько простых действий: зарегистрироваться на сайте для владельцев автомобилей Nissan YOU+NISSAN, перейти на портал NissanConnect и создать логин и пароль, активировать бесплатные функции, загрузить приложение NissanConnect, а потом подключить Ваш смартфон (на базе Android – через Bluetooth®, на базе iOS – с помощью кабеля USB). После этого Вы сможете настраивать приложения и функции по своему усмотрению.

■ Как создать и войти в учетную запись приложения NissanConnect?

Вы можете сделать это на Вашей странице портала YOU+NISSAN. На портале YOU+NISSAN новым пользователям предлагается создать и активировать учетную запись NissanConnect. Если Вы хотите зайти в свою учетную запись NissanConnect позднее, перейдите на страницу: YOU+NISSAN, My services («Мои услуги»), New NissanConnect («Новая NissanConnect»).

■ **Какие данные нужны для регистрации учетной записи NissanConnect?**

Для создания учетной записи NissanConnect сначала необходимо зарегистрироваться на веб-сайте YOU+NISSAN, указав при этом идентификационный номер ТС (VIN, Vehicle Identification Number). Для настройки учетной записи NissanConnect потребуется создать имя пользователя и код доступа. Эти же учетные данные будут использоваться в приложении NissanConnect.

■ **Зачем нужна регистрация на портале для владельцев YOU+NISSAN?**

На портале YOU+NISSAN владельцам автомобилей предоставляется удобный доступ к порталу NissanConnect, а также различным сервисам и функциям для владельцев автомобилей Nissan.

■ **Как подключить мой смартфон к системе NissanConnect?**

Вы можете подключить свой iPhone® с помощью кабеля Apple USB, а телефон на базе Android – с помощью Bluetooth®.

■ **Какие телефоны совместимы с системой NissanConnect, установленной в моем автомобиле?**

Для большинства телефонов, поддерживающих Bluetooth®, доступна функция беспроводных звонков с помощью Bluetooth®. Некоторые телефоны также поддерживают функцию воспроизведения потокового аудио с помощью Bluetooth®. Приложение NissanConnect совместимо не со всеми телефонами. Список поддерживаемых телефонов Вы найдете на одной из страниц в разделе «Помощь и поддержка». Обратите внимание: Ваш телефон может поддерживать не все функции NissanConnect.

■ **Нужно ли для оформления подписки NissanConnect подключать мой смартфон к системе с помощью кабеля?**

Только в случае подключения iPhone® к системе NissanConnect с системой навигации. Для подключения других смартфонов используется Bluetooth®.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОНА

- Можно ли использовать приложение NissanConnect на нескольких телефонах и разными водителями?
- Как подключить мой смартфон к системе NissanConnect?
- Я подключил(а) мой iPhone® с помощью кабеля. Будет ли он заряжаться?
- Как узнать, совместим ли мой смартфон с системой NissanConnect?
- Используют ли приложения NissanConnect тарифный план моего смартфона?
- Зачем нужен кабель для подключения iPhone®?
- Для использования каких функций нужно подключать iPhone® с помощью кабеля?
- Если в одном автомобиле находятся два владельца с подключенными телефонами, данные с какого телефона будут отображаться системой NissanConnect?

Да, с помощью Bluetooth® Вы можете подключать разные мобильные устройства. Но подключения будут устанавливаться в том порядке, в котором телефоны подключались к транспортному средству. Обратите внимание: чтобы подключить устройство на базе Android с помощью Bluetooth® после подключения iPhone®, сначала необходимо отключить кабель USB.

Для подключения iPhone® к системе NissanConnect с системой навигации необходимо использовать кабель USB. Если у Вас другой смартфон, подключите его с помощью Bluetooth®.

Да.

Список совместимых смартфонов опубликован на данном сайте в разделе «Совместимость».

Да, приложения NissanConnect используют тарифный план Вашего смартфона для доступа к материалам и функциям, необходимым Вашим приложениям для автомобиля.

Операционная система Apple поддерживает не все виды соединений Bluetooth®.

Этот смартфон необходимо подключать с помощью кабеля USB для использования приложения NissanConnect или воспроизведения музыки с Вашего устройства.

Если NissanConnect обнаруживает два смартфона, которые подключены с помощью Bluetooth®, телефон, выбранный Вами в качестве основного устройства Bluetooth®, будет использоваться в первую очередь.

ПРИЛОЖЕНИЯ И ФУНКЦИИ

■ Как работает приложение NissanConnect?

Оно позволяет подключить Ваш смартфон к бортовому компьютеру автомобиля и использовать выбранные Вами приложения, функции и сервисы специально для Вашего автомобиля Nissan.

■ Какие функции включены в мою систему NissanConnect?

NissanConnect – это встроенная ультрасовременная система, которая включает в себя функции воспроизведения музыки, навигации и связи. Подключаясь к смартфону, система обеспечивает максимальное удовольствие от вождения и в то же время не позволяет отвлекаться от дороги. Вы можете управлять функциями системы NissanConnect (беспроводной связью, воспроизведением потоковых аудиофайлов, навигацией, набором популярных приложений для смартфона и не только) с помощью экрана, расположенного в центральной части приборной панели.

■ Могу ли я пользоваться функциями приложения NissanConnect во время вождения?

Да, Вы можете использовать все приложения NissanConnect во время движения автомобиля, но некоторые функции будут ограничены, чтобы не отвлекать водителя от дороги. Например, набор с клавиатуры включается, только когда автомобиль останавливается.

■ Какие приложения включены в приложение NissanConnect?

Список доступных приложений Вы найдете в разделе Manage My Apps («Управление приложениями») на портале NissanConnect или в мобильном приложении NissanConnect.

■ Нужно ли мне загружать какие-либо приложения на мой смартфон, прежде чем я смогу использовать их с моей системой NissanConnect?

В разделе Manage My Apps («Управление приложениями») на портале NissanConnect и в мобильном приложении NissanConnect Вы увидите значок смартфона рядом с приложениями, которые нужно загрузить из магазина приложений.

■ Зачем мне нужна система с приложениями NissanConnect, если они уже установлены на моем смартфоне?

Ваши приложения для смартфона будут отображаться на экране в Вашем автомобиле. Вы можете легко и безопасно управлять ими с помощью системы NissanConnect. Что особенно важно, Вы можете легко передавать информацию из Ваших приложений для смартфона в навигационную систему и без особых усилий задать маршрут.

- Какие функции NissanConnect я не смогу использовать во время вождения?

В соответствии с требованиями к отвлекающим водителя факторам некоторые функции отключаются в период вождения. Например, набор с клавиатуры включается, только когда автомобиль останавливается.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Что случится, если у меня открыто приложение и в это время мне позвонят?
- Можно ли задать несколько пунктов назначения одновременно с помощью сервисных запросов Google™?
- Я включил(а) мою систему NissanConnect. Могу ли я одновременно слушать потоковое аудио через Bluetooth®?
- Как много трафика требует система? Не потрачу ли я слишком много денег на роуминг?
- Существуют ли ограничения по количеству подключений к функциям?
- Могу ли я использовать мои учетные данные в системе NissanConnect в автомобиле друга или взятом в прокат автомобиле?

При поступлении входящего звонка по беспроводной системе Bluetooth® все источники звука, в том числе и приложения, отключаются. Система затем снова включит приложение, которое использовалось в момент поступления звонка.

Нет, в настоящее время система NissanConnect поддерживает одновременную передачу только одного запроса.

Да, если Ваш телефон поддерживает воспроизведение потоковых аудиофайлов, он может подключаться к системе NissanConnect, но в этом случае функции управления им в автомобиле будут ограничены. С помощью приложения NissanConnect Вы можете слушать любимые аудиоприложения в потоковом режиме, неограниченно использовать функции системы, просматривать информацию и обложки альбомов.

Объем трафика такой же, как и при просмотре сайтов социальных сетей на смартфоне, поэтому плата за обслуживание не будет отличаться от предусмотренной тарифным планом мобильного телефона клиента.

Нет. Бесплатная пробная подписка на NissanConnect предусматривает неограниченное использование функций.

Нет, Вы можете пользоваться своими учетными данными только в своем автомобиле.

- **Использует ли NissanConnect минуты с тарифного плана для голосовых вызовов моего мобильного телефона?**

Нет, NissanConnect не использует передачу данных по каналам голосовой связи. Вместо этого для передачи данных приложение использует тарифный план на передачу данных по стандарту 3G Вашего поставщика услуг сотовой связи.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

- **Я ввел(а) свое имя пользователя / пароль в системе NissanConnect, но появляется сообщение «Вы не можете использовать это имя пользователя и пароль». Что делать?**

Скорее всего, имя пользователя / пароль в системе NissanConnect были введены в нескольких автомобилях, и учетная запись была заблокирована. Для получения поддержки позвоните в службу по работе с клиентами Nissan.

- **Я ввел(а) свое имя пользователя / пароль в системе NissanConnect, но появляется сообщение «Транспортное средство уже используется другим пользователем». Что делать?**

Вы пытаетесь активировать уже используемый VIN, например, если автомобиль принадлежал другому владельцу или VIN был ранее активирован предыдущим пользователем. Для решения этого вопроса позвоните в службу по работе с клиентами Nissan.

- **Почему функции не поддерживаются в моей стране?**

Отдельные функции поддерживаются не во всех странах.

- **Почему функции моего приложения NissanConnect иногда прекращают работать?**

Для работы приложения NissanConnect необходимо стабильное подключение к Интернету. Скорее всего, Вы въехали в зону слабого сигнала Вашего поставщика услуг сотовой связи. При слабом уровне сигнала Вы можете на время потерять подключение к Интернету, а некоторые приложения NissanConnect будут работать нестабильно.

БЕЗОПАСНОСТЬ

- **Насколько безопасна система?
Она, конечно же, будет отвлекать водителя.**

Новая система NissanConnect соответствует самым строгим нормам безопасности в этой области. Кроме того, специалисты Nissan протестировали ее на соответствие всем европейским стандартам, чтобы обеспечить безопасность клиентов.

- **Работают ли приложения во время движения автомобиля?
Насколько это безопасно?**

Во время движения автомобиля использование функций ограничивается, чтобы чрезмерно не отвлекать водителя. Но это как настраивать радио или пользоваться мобильным телефоном, – водитель несет ответственность за полный и постоянный контроль над автомобилем во время вождения.

- **Система выдает сообщение «Подключение невозможно». Что делать?**

Ваш автомобиль не смог обнаружить подключенный телефон. Убедитесь, что Вы активировали Bluetooth® в телефоне и автомобиле для их связи. Для получения дополнительной информации обратитесь к руководству по эксплуатации Вашего телефона или автомобиля.

- **Могу ли я сменить адрес электронной почты, который я использовал(а) для регистрации учетной записи YOU+NISSAN и NissanConnect?**

Да, Вы можете сменить адрес электронной почты на соответствующих порталах.

- **Предоставляется ли гарантия на эти функции?**

Гарантия на Ваш автомобиль Nissan включает гарантийное обслуживание NissanConnect.

- **Сколько стоит система NissanConnect?**

Вы можете пользоваться функциями NissanConnect бесплатно в течение двух лет со дня покупки автомобиля. После этого необходимо будет оформить годовую подписку на использование пакетов услуг.

- **Какова стоимость пакетов Connect и Connect Plus после завершения бесплатного пробного периода?**

Цены будут опубликованы позднее.

■ Нужно ли мне позаботиться о защите личных данных при подключении моего смартфона к системе NissanConnect?

Подключение смартфона к системе NissanConnect совершенно безопасно. Система не получит доступ к Вашим личным данным в смартфоне (например, к адресной книге).

■ Сохраняет ли NissanConnect информацию о моих платежах?

Информация о платежах в системе NissanConnect не сохраняется.